# Conditions Générales de Vente & d'Utilisation

**Noé microfermes**

Nous contacter : Lieu-dit Bouilly 14110 Condé en Normandie | https://www.noe-microfermes.fr |
Téléphone : 06 63 37 86 42

# **Partie 1 :** Dispositions générales

## 1. Préambule

### 1.1 Objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet de régir les conditions et modalité d'utilisation des sites gérés et administrés par la plateforme Noé microfermes.

### 1.2 Exploitant de l'Application

Les Sites et les Interfaces utilisateurs sont exploités par la société Oxygène Conseil, société par actions simplifiée au capital de 5.000 € inscrite au registre du commerce de Nîmes sous le numéro 500 515 069 R.C.S. Nîmes, dont le siège social est situé au 12 rue du Compagnonnage, 30133 Les Angles.

### 1.3. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes en majuscules ont la signification suivante :

- CLIENT désigne les personnes physiques ou morales souscrivant aux versions disponibles de la plateforme NOE
- SITE, désigne le site internet mis à la disposition du client avec le nom de domaine acquis et renouvelable chaque année
- NOE désigne la plateforme mise à disposition des clients pour gérer et administrer leur site internet
- DOMAINE, désigne le nom de domaine du client qui permet l'accès à son site internet
- MODULE, désigne les différents outils mis à la disposition du client en fonction du contrat souscrit
- CONDITIONS désignent les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation
- HEBERGEMENT WEB, désigne la portion d'espace disque mis à la disposition du client pour son site internet
- CONTRAT : le Contrat est constitué d'un hébergement web lié à un DOMAINE et à minima d'un contrat dit « version Classique »

- DONNEES PERSONNELLES : ensemble des informations nominatives concernant les utilisateurs de NOE ;
- INTERFACE UTILISATEUR : désigne les interfaces auxquelles les clients ont accès en souscrivant à un abonnement et de manière globale, la plateforme de gestion et d'administration de leur site internet
- VERSION désigne le type de contrat, détail dans la Partie 2 : Abonnements
- L'INTERNAUTE désigne la personne ou la société achetant un produit ou service apprêt du Client utilisant la plateforme NOE

### 1.4. Objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation de la plateforme NOE, des INTERFACES UTILISATEURS proposées sur les Sites CLIENT et des VERSIONS disponibles.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à toute personne physique ou morale utilisant les INTERFACES UTILISATEURS.

Elles n'ont pas vocation à régir les relations entre les CLIENTS et les INTERNAUTES se rendant sur les sites internet, pour consulter ou acquérir quoique ce soit auprès des CLIENTS souscripteur à la plateforme NOE.

### 1.5. Communication et acceptation des CGVU

L'Utilisateur ne peut utiliser son Site ni souscrire à une Version proposée par NOE ni utiliser les Interfaces Utilisateurs sans avoir préalablement pris connaissance et accepté les présentes CGVU.

En utilisant son Site et les Interfaces Utilisateurs, il reconnaît avoir lu et disposer de la compétence et des moyens nécessaires à la compréhension de ces CGVU qu'il a acceptées dans leur ensemble avant la souscription à une version de la plateforme NOE.

Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site https://www.noe-microfermes.fr/.

### 1.6 Modification des CGVU

Oxygène Conseil se réserve le droit de modifier les présentes CGVU à tout moment, sans qu'il n'y ait lieu à ce qu'un préavis ne soit appliqué.

En cas de modification, une notification sera adressée au Client utilisant les Interfaces Utilisateurs qui disposera d'un délai de 30 jours suivant réception pour contester l'application des nouvelles CGVU.

A défaut d'objection dans ce délai, les CGVU modifiées seront considérées comme étant acceptées par le Client.

## 2. Cadre des services proposés par NOE

Mise en place du Site internet
Lors de la souscription, le Client fera part à l'équipe de NOE de ses choix en termes de couleur et de charte graphique.

Création et gestion du nom de domaine. Le contrat, quel qu'il soit comprend l'achat et la gestion d'UN nom de domaine (.fr ou .com uniquement). Si toutefois le CLIENT procède déjà un nom de domaine, il peut en conserver la gestion. A sa charge de suivre les préconisations de notre équipe afin de faire pointer ce dernier vers nos serveurs.

En fonction du choix, le Client pourra s'il a choisi le contrat Classique, proposer aux internautes des informations sur son entreprise, mettre à jour tous ses contenus. Il profitera des différentes possibilités dont la mise à disposition d'un blog. S'il souscrit à la version Premium, il aura la possibilité de vendre ses produits, louer des hébergements, proposer des formations.

La plateforme n'encaisse pas les sommes devants être perçues par le Client. Une liaison directe entre le Site et la banque du Client sera mise en place. Si le module de paiement en ligne correspondant à la banque n'est pas disponible au moment de la souscription, Oxygène Conseil fera le nécessaire pour le mettre en place avant l'ouverture du Site. Le client devra souscrire auprès de sa banque un contrat de paiement en ligne.

Toutes les évolutions de fonctionnalités seront disponibles sans supplément. Chaque Client pourra demander des ajouts de fonctionnalités qui profiteront à tous les Clients.

## 3. Garantie, hébergement et Loi RGPD

Le client reste seul responsable des produits ou services qu'il propose sur son site géré avec la plateforme NOE. Oxygène Conseil ne peut être tenu pour responsable d'une non-livraison ou défaillance du client vis-à-vis d'un L'internaute.

La plateforme ainsi que les sites internet sont hébergés par la société RD médias, Siège social : 6, Rue de Toulouse - 13 005 Marseille (France).

Oxygène Conseil mettra tout en œuvre pour maintenir le site du client dans le respect de la loi RGPD et la protection des données personnelles. Un délai de mise à jour peut être nécessaire entre le moment de la promulgation d'une loi et sa mise en place sur le site du client.

## 4. Limite de responsabilité

Les Clients sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des Interfaces Utilisateurs auxquels ils accèdent depuis leur Site.

Oxygène Conseil ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre des Clients qui se seraient rendus coupables d'une utilisation non-conforme des Interfaces Utilisateurs.

Les Clients reconnaissent et acceptent de faire de leur affaire personnelle toute réclamation ou procédure formée contre Oxygène Conseil, du fait de l'utilisation non-conforme par eux des Interfaces Utilisateurs et des informations mises à disposition des internautes.

En toute hypothèse, Oxygène Conseil ne saurait être responsable :

- En cas d'indisponibilité des Interfaces Utilisateurs pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur, dont les causes proviennent de toute cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- Oxygène Conseil ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Client ainsi qu'à sa connexion d'accès à internet, lors de l'accès aux Interfaces Utilisateurs ;
- Oxygène Conseil ne garantit en aucun cas la solvabilité des Internautes ;
- Oxygène Conseil ne contrôle pas les informations qui sont renseignées par le Client. Le client est seul auteur et responsable des contenus diffusés sur les supports proposés sur son Site. Dans l'hypothèse où le Client renseignerait des informations fausses, inexactes, inappropriées ou illicites, Oxygène Conseil n'engage pas sa responsabilité.
- Oxygène Conseil ne pourrait être tenu responsable pour avoir retiré ou avoir rendu impossible l'accès à un contenu publié par un Client et présentant de manière manifeste un caractère illicite.
- Oxygène Conseil n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et du mot de passe du Client.

## 5. Données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de son utilisation des Services proposés par Oxygène Conseil via la plateforme NOE et à l'établissement des factures.

Les informations personnelles du Client seront conservées pendant toute la durée du contrat le liant à la plateforme NOE.

Les données personnelles des Clients ne seront en aucun cas revendues, louées ou mise à disposition de tiers qu'elle qu'il soit.

Le Client s'engage à respecter la loi en vigueur relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ( https://www.cnil.fr/fr/les-bases-legales ).

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression s'agissant des informations le concernant. Via son interface utilisateur il aura accès à toutes ces informations.

Si toutefois une information personnelle concernant le Client n'était pas accessible ou ne pouvait pas être modifiée directement, Le Client pourra exercer son droit à la modification ou à l'oubli dans le cas d'une rupture de contrat par voie postale auprès d'Oxygène Conseil, 12 rue du Compagnonnage – 30133 Les Angles – ou par voie électronique en nous adressant un e- mail à l'adresse contact@oxygene-conseil.fr

## 6. Cookies

La plateforme NOE ainsi que les sites Client font appel à des cookies. Les cookies sont des informations relatives à l'historique de navigation des internautes et qui permettent de déterminer les pages consultées ainsi que la date exacte de la consultation par ces mêmes Internautes.

Les Cookies ne permettent pas d'identifier l'identité de l'internaute et peuvent être supprimés à chaque nettoyage des fichiers temporaires.

## 7. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser le site Client aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales ou portant atteinte aux droits de tiers,
- la violation des lois et règlements en vigueur,

- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à l'exercice d'activités illégales, à la violation des lois et règlements en vigueur ou à l'atteinte aux droits de tiers,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers,
- l'envoi d'emails non sollicités,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- et plus généralement toute pratique détournant tout ou partie des fonctionnalités du site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Société, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société ou des Internautes, (vii) toutes actions visant à supprimer, et enfin plus généralement, (viii) tout manquement aux présentes conditions générales.

### 8. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux d'Avignon seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

### 9. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le jour de la mise en ligne du site Internet www.noe-microfermes.fr, à savoir le 01/05/2020.

## **Partie 2 :** Installation et Abonnements

L'installation d'un site Client (prix en vigueur affiché sur le site https://www.noe-microfermes.fr)

Cela comprend :
- la création de l'espace disque pour héberger le site
- la mise en place d'un certificat SSL pour sécuriser les échanges avec les internautes (formulaires, ...) via un accès uniquement en https.
- la création des CSS pour la mise aux couleurs du choix du client du site internet
- la configuration des différents modules
- l'aide à la prise en main de l'interface utilisateur pour la rédaction des articles et pages
- la configuration de 3 emails
- l'achat d'un nom de domaine en .fr, .com, ...

Oxygène Conseil propose via la plateforme NOE différents abonnements à ses Clients, à savoir un abonnement Classique et un abonnement Premium.

Les abonnements sont proposés aux tarifs en vigueur sur le Site https://www.noe-microfermes.fr/ et son exclusivement à la charge des Clients. Le type d'abonnement peut être modifié à tout moment par demande par courriel ou téléphone, le changement interviendra le 1er du mois suivant la demande.

## 1. Abonnement Classique

- Les services de base, à savoir l'hébergement et le maintien du serveur ;
- Sécurisation de votre plateforme, amélioration de votre référencement et expérience utilisateur.
- L'accès à la création d'un blog
- L'assistance technique

## 2. Abonnement Premium

- Les services de l'abonnement Classique
- La possibilité de gérer les inscriptions à vos formations via des formulaires adaptés.
- La possibilité de gérer les inscriptions à la location de vos hébergements éventuels
- La vente de produits directement à vos clients

# **Partie 3 :** Dispositions relatives aux Interfaces Utilisateurs

## 1. Présentation des Interfaces Utilisateurs

### 1.1. Les Interfaces Utilisateurs

Le Site permet aux clients utilisant la plateforme NOE, de bénéficier des Services accessibles depuis leurs Interfaces Utilisateurs comprenant l'utilisation d'une plateforme dématérialisée d'organisation et de gestion des pages de leur site internet.

Ainsi, en accédant à son Interface Utilisateur, le Bailleur peut notamment :

- Créer, éditer et publier l'ensemble des contenus de ses différentes pages (Pages d'accueil, présentation de l'activité, formulaire de contact, ...)
- Ajouter des médias (tels que des images, des vidéos, pdf...)
- Gérer les menus de son site internet
- Accéder à des statistiques de fréquentation des différentes pages
- La gestion et l'envoi de newsletters
- Ajouter ses réseaux sociaux (insertion des dernières publications Instagram sur la page d'accueil)
- Gérer une boutique de vente en ligne (pour les abonnements Prenium)
- Gérer un planning de réservation (pour les abonnements Prenium)

### 1.2. Modalités de souscription et de résiliation

*1.2.1. Souscription aux Interfaces Utilisateurs*
Les Interfaces Utilisateurs ne sont accessibles que par les Clients, c'est-à- dire les Clients ayant souscrits à un abonnement. Chaque client a la possibilité de créer d'autres comptes utilisateurs pour déléguer la rédaction de ses articles.

La souscription aux abonnements se fait depuis le Site https://www.noe-microfermes.fr/ , par email contact@noe-microfermes.fr, vous serez rapidement recontacter pour planifier la mise en service de votre site internet, nous vous guiderons sur les choix à faire pour votre nom de domaine si celui-ci n'est pas encore défini.

Cette inscription lui donne accès à son Interface Utilisateur.

La souscription aux Interfaces Utilisateurs ne sera considérée comme définitive qu'après le versement effectif du montant prévu pour la mise en service.

*1.2.2. Rétractation*
Le Client **particulier** ayant souscrit dispose en application de l'article L 221-18 du Code de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la souscription de la fonctionnalité payante pour exercer son droit de rétractation auprès d'Oxygène Conseil. Ce délai de rétractation entraîne donc un délai de mise en service de 14 jours.

Le Client professionnel, selon l'article L121-16-1 du Code de la consommation étend les règles applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

Aucune somme ne sera encaissée avant la fin du délai de rétractation.

Cette rétractation entraînera la résiliation du contrat ainsi que la destruction des données le concernant.

*1.2.3. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur*
La souscription aux abonnements proposés par Oxygène Conseil étant assujetti à un engagement de 2 ans, le Client est libre de cesser son utilisation de l'Interface à tout moment après ce délai, pour des raisons qui lui sont propres sans préavis, et ce moyennant une notification par e-mail à l'adresse contact@noe-microfermes.fr.

La résiliation prend effet dès la réception de la notification de résiliation par Oxygène Conseil confirmée par courriel.

*1.2.1. Résiliation à l'initiative d'Oxygène Conseil* pourra résilier l'inscription d'un Utilisateur à tout moment et sans préavis dans l'hypothèse où le Client ne respecterait pas les obligations mises à sa charge (paiement mensuel de l'abonnement, non-respect des lois en vigueur).

### 1.3. Durée

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée et est résiliable à tout moment à l'initiative du Client ou d'Oxygène Conseil dans les conditions décrites ci-avant.

### 1.4. Fonctionnement des Interfaces Utilisateurs

La souscription à l'Interface Utilisateur ouvre au Client l'accès au gestionnaire de contenu Wordpress (CMS le plus utilisé à l'heure actuelle dans le monde). Après avoir rentré un identifiant valide, le client accède à un back-office simplifié lui permettant de gérer l'ensemble de son site. Régulièrement mis à jour, son site bénéficiera des dernières fonctionnalités et optimisations ergonomiques.

Un ensemble de plugins est mis à disposition au client afin d'étendre les fonctionnalités par défaut de Wordpress (ajout de fonctions d'emailing ou de vente en ligne par exemple).

### 1.5. Engagements des Clients utilisant les Interfaces Utilisateurs

Les Clients s'engagent à respecter, ou faire respecter les règles suivantes :

- Les données circulant et/ou mises à disposition sur le Site ne doivent pas contrevenir aux lois et réglementations ;
- Les informations personnelles les concernant sont exactes et conformes à la réalité ;
- Les Clients sont tenus d'employer un langage décent et respectueux. Tous propos injurieux, violents ou haineux sont totalement prohibés ;
- Les Clients sont informés qu'Oxygène Conseil ne peut exercer de contrôle sur les données qui pourraient transiter son Site ;
- Le droit d'accès et d'utilisation des Interfaces Utilisateurs accordé aux Clients dans le cadre du Contrat est personnel, incessible, non transférable et conditionnée à une utilisation strictement conforme aux stipulations du Contrat.

# **Partie 4 :** Propriété des sources & engagement

A la souscription et création du SITE, après paiement des frais d'installation, le CLIENT s'engage pour une durée de 2 ans, après cette période, il sera libre à tout moment de demander les différentes ressources de son site afin de l'héberger à ses frais chez un autre prestataire. Le temps passé pour la création de l'archive contenant toutes les données (source et base de données) sera facturée 90 €.

# **Partie 5 :** Tarif et souscription

***Formulaire à remplir et à nous retourner***

A la date du 06/09/2021, les tarifs sont les suivants :

- Installation : 200 € H.T.

Votre choix d'abonnement

☐ Abonnement Classique : 35 € H.T./mois
☐ Abonnement Premium : 65 € H.T./mois

Données de facturation

Raison sociale :
Civilité :
Nom :
Prénom :
Adresse :
Comp. Adresse :
Code postal :
Ville :
Pays :
Email :
Téléphone :

Nom de domaine :

☐ Vous procédez déjà ce nom de domaine
☐ Vous souhaitez que nous acquérions ce nom de domaine

Signature précédée de la mention lue et approuvé